

استبانة تقييم خدمة شعبة الوثائق والخريجين

يرجى التقييم بناءً على تجربتك في التعامل مع شعبة الوثائق والخريجين.

١. سرعة الاستجابة عند تقديم الطلب:

- جيد
- متوسط
- غير جيد
- ممتاز

٢. جودة الوثائق المستلمة (من حيث الشكل والمحتوى):

- جيد
- متوسط
- غير جيد
- ممتاز

٣. وضوح التعليمات والإجراءات التي تم تقديمها لك:

- جيد
- متوسط
- غير جيد
- ممتاز

٤. تعامل الموظفين معك أثناء العملية:

- جيد
- متوسط
- غير جيد
- ممتاز

٥. الوقت المستغرق للتواصل مع موظف إذا كان هناك مشكلة أو استفسار:

- جيد
- متوسط
- غير جيد
- ممتاز

٦. الرضا العام عن الخدمة التي تم تقديمها من قبل شعبة الوثائق والخريجين:

- جيد
- متوسط
- غير جيد
- ممتاز

أسئلة مفتوحة:

١ - ما هي النقاط التي تعتقد أنه يجب تحسينها في خدمة شعبة الوثائق والخريجين؟

○

٢ - هل هناك أي ملاحظات إضافية ترغب في مشاركتها بخصوص تجربتك؟

○

شكراً لك على مشاركتك في هذه الاستبانة. ستساعد إجاباتك في تحسين الخدمة المقدمة للخريجين.
